

Doskonali w doskonaleniu swoich kompetencji

Z badań Grupy Hackett wynika, że wiodące firmy z sektora nowoczesnych usług dla biznesu oferują blisko trzy razy więcej godzin szkoleniowych dla personelu i kadry managerskiej, niż przedsiębiorstwa funkcjonujące w ramach innych branż. W Polsce i CEE ewolucja sektora wciąż nabiera tempa. Potwierdza to najnowszy raport ABSL, według którego 88% firm w Polsce znacząco rozszerzyło zakres wykonywanych usług. Z kolei zdecydowana większość, bo aż 92% centrów usług, w ciągu najbliższego roku planuje poszerzyć zakres swojej działalności. Czy jest zatem możliwe, aby nadążyć za dynamiką zmian? Tak, warunkiem jest pozyskanie, utrzymanie i rozwój specjalistów.

Ze względu na coraz bardziej zaawansowane procesy sektor potrzebuje pracowników posiadających sprofilowaną wiedzę i wysokie kwalifikacje. Branża nowoczesnych usług dla biznesu poszukuje specjalistów, którzy będą w stanie prowadzić międzynarodowe projekty, między innymi z dziedziny finansów, IT, HR czy zamówień. Powinni także wyróżniać się znajomością środowiska biznesowego i umiejętnością analizy tego, jak ich działania będą w przyszłości kształtować to środowisko.

- *Branża usług dla biznesu ulega transformacji. Organizacje zmagają się z koniecznością większej profesjonalizacji swoich pracowników, kładąc nacisk na umiejętności poparte wiedzą z zakresu strategicznego myślenia, analizy, modelowania danych, human resources, zarządzania zmianą czy optymalizacji procesów. Obecni i przyszli liderzy potrzebują wsparcia w płynnym przejściu przez ten proces. Nie tylko sami muszą odnaleźć się pośród gwałtownych zmian w sektorze, ale także wspomóc swoich podwładnych w nabywaniu kompetencji determinujących osiągnięcie biznesowego sukcesu – tłumaczy **Jakub Bejnarowicz, Szef CIMA w Europie Środkowo-Wschodniej.***

Kwestia ciągłego podnoszenia kompetencji, również miękkich, nie podlega już dyskusji. Niezwykle istotne stało się zdobywanie dodatkowych umiejętności, zwłaszcza oferowanych przez rozpoznawane na całym świecie organizacje, takie jak Instytut Rachunkowości Zarządczej CIMA. Szczególnie, że instytucja ta oferuje stworzoną przy współpracy z Grupą Hackett kwalifikację Global Business Services, czyli pierwszy program o światowym zasięgu w dziedzinie nowoczesnych usług biznesowych, opracowany przez praktyków dla praktyków. Program oparto zarówno na systemie certyfikacji i rozwoju zawodowego CIMA, jak i na najlepszych praktykach z branży GBS, propagowanych przez amerykańską firmę konsultingową The Hackett Group.

Do grona Certyfikowanych Profesjonalistów Global Business Services mogą dołączyć zarówno specjaliści, którzy już pracują w sektorze i mają świadomość potrzeby ciągłego rozwoju jak i osoby

na początku swojej ścieżki zawodowej. Kwalifikacja GBS została zaprojektowana tak, aby odpowiedzieć na potrzeby pracowników posiadających różny poziom zaawansowania zawodowego. Składa się z trzech komponentów: Certyfikatu dla początkujących specjalistów, Dyplomu dla managerów średniego szczebla oraz Zaawansowanego Dyplomu stworzonego z myślą o obecnych liderach, szefach centrów GBS i partnerach biznesowych. Program naświetla i pogłębia specyfikę poszczególnych procesów – zwłaszcza z dziedziny finansów – oraz działań związanych z human resources, IT i zamówieniami. Pomaga również organizacjom w utrzymaniu światowego poziomu w zakresie rozwoju talentów wraz z kluczowymi dla branży obszarami. W konsekwencji daje możliwość uzyskania najwyższych standardów biznesowych.

Pierwszy poziom kwalifikacji Global Business Services dostępny jest również za pośrednictwem ABSL Academy – prestiżowej inicjatywy edukacyjnej nastawionej na praktyczne rozwijanie umiejętności z zakresu efektywnego zarządzania własną karierą w sektorze nowoczesnych usług biznesowych.

Powstanie ABSL Academy to rezultat dynamicznego rozwoju sektora w Polsce. Rosnące zaawansowanie procesów biznesowych i wysoka konkurencyjność zobowiązują przyszłych specjalistów do posiadania podstawowej wiedzy o branży jeszcze przed wejściem na rynek pracy. Najważniejsza jest świadomość specyfiki pracy w sektorze, a tę można uzyskać w ramach programu edukacyjnego ABSL. Systematycznie aktualizowane, kompleksowe know-how pozwala zrozumieć branżę, zgłębić jej cele i wychwytywać zmiany, jakie w niej zachodzą. Certyfikat GBS umożliwia rozpoczęcie kariery w sektorze w sposób świadomy i z ukierunkowaniem na konkretne działania, w tym nawyk ciągłego samodoskonalenia. Zaszczepia też w młodych specjalistach potrzebę budowania ekspertyzy, która w nadchodzących latach z całą pewnością wpłynie na biznes.

*- Certyfikat GBS to pierwszy ustandaryzowany produkt sektora stworzony przez dwie globalnie uznawane instytucje. Ich prestiżowy charakter daje pewność, że wiedza uzyskana w procesie nauki będzie konsekwentnie adaptowana do warunków obecnie panujących na rynku. Ponadto, zaproponowany program kształcenia zapewnia dostęp do materiałów stworzonych na podstawie trudnodostępnych danych, informacji oraz studiów przypadku. Certyfikacja Global Business Services to również globalnie uznawana kwalifikacja, gwarantująca posiadanie określonych kompetencji – konkluduje **Wojciech Tyborowski, koordynator i przedstawiciel ABSL Academy.***

Obecne realia panujące w branży usług wspólnych zapewniają szeroką gamę możliwości do rozwoju kariery zawodowej. Z drugiej strony, coraz większa konkurencyjność rynku to także wyzwanie dla pracodawców, zwłaszcza w obszarze pozyskania, rozwoju i utrzymania talentów w organizacji.



CIMA

Chartered Institute of
Management Accountants

Potencjalni pracownicy wymagają indywidualnego podejścia, ofert rozwoju skrojonych na miarę, a także możliwości doszkalania, które mają prawdziwą, a nie powierzchowną wartość.

The Chartered Institute of Management Accountants

Skylight Building, ul. Złota 59, 11 floor, 00-120 Warsaw, Poland
T +48 22 222 19 90

www.cimaglobal.com/poland



CGMA
Chartered Global Management Accountant[®]

Powered by



AICPA | **CIMA**