

Warszawa, 18 lipca 2016

Informacja prasowa

CIMA na 7 Konferencji ABSL

W czerwcu w Katowicach odbyła się kolejna edycja najważniejszego wydarzenia w branży nowoczesnych usług dla biznesu. 7 Konferencja ABSL (Związku Liderów Sektora Usług Biznesowych) skupiała się wokół różnych aspektów transformacji i dynamicznej zmiany podług hasła „Transforming ourselves. Changing the world”. Miasto-gospodarz ugościło blisko 1000 liderów branży oraz tegorocznego gościa honorowego, Condoleezę Rice, była sekretarz stanu USA w gabinecie Georga W. Busha. Partnerem wydarzenia był Instytut Rachunkowości Zarządczej CIMA.

Konferencja ABSL przyciąga co roku czołowych przedstawicieli sektora, stanowiąc unikalną platformę networkingową służącą do wymiany wiedzy specjalistycznej oraz doświadczeń. Rodzimi oraz zagraniczni managerowie wysokiego szczebla oraz reprezentanci świata polityki spotkali się, by przedyskutować złożone zagadnienia związane z dynamicznie zmieniającym się środowiskiem gospodarczym, zarówno w obszarze samego sektora, jak i w skali makroekonomicznej. W tym roku po raz pierwszy odbyły się także wydarzenia skierowane do młodych przedsiębiorców, którzy pragną by ich pomysł na biznes został zweryfikowany przez obecne realia rynków – polskiego i europejskiego. Istotnym obszarem tematycznym, jakiemu w tym roku uwagę poświęcili profesjonalści z branży usług dla biznesu, było efektywne poszukiwanie, rekrutacja i rozwój talentów.

- Dynamiczny wzrost sektora oraz postępujące zaawansowanie procesów biznesowych w firmach z branży usług wspólnych zapewniają szeroką gamę możliwości do rozwoju kariery zawodowej. Z drugiej strony, coraz większa konkurencyjność rynku to także wyzwanie dla pracodawców, zwłaszcza w obszarze pozyskania, rozwoju i utrzymania talentów w organizacji. Tradycyjny model rekrutacji może okazać się w zaistniałej sytuacji nieskuteczny. Potencjalni pracownicy wymagają obecnie indywidualnego podejścia, ofert pracy skrojonych na miarę, a także kursów doszkalających, które mają prawdziwą, a nie powierzchowną wartość – komentuje **Jakub Bejnarowicz, Szef CIMA w Europie Środkowo-Wschodniej**.

Instytut CIMA tematykę konieczności rozwoju talentów poruszył zarówno podczas ABSL Talent Race, bloku programowego przeznaczonego dla studentów, w czasie którego młodzi specjaliści rozwiązywali biznesowe studia przypadku, oraz w trakcie przemówienia **Seana Kracklauera, President Advisory Services and Research z The Hackett Group** – amerykańskiej firmy konsultingowej, która w partnerstwie z CIMA stworzyła autorski program Certyfikowanych Profesjonalistów Global Business Services.

Motywy przewodnim przemówienia były światowe standardy efektywności w globalnych organizacjach sektorowych. W jego trakcie poruszone zostały wyniki z najnowszego badania GBS Performance Study, przeprowadzonego przez Grupę Hackett. Sean Kracklauer wyjaśnił m.in. jakie umiejętności są kluczowe dla światowych firm z branży Global Business Services, jak mogą one zostać wykorzystane w pokrewnych przedsiębiorstwach i jakie benefity dla pracodawców mogłyby się z tym wiązać.

- Jednym z tematów, jak pojawiły się w trakcie naszego badania, był temat talentów. Pasuje się on jako pierwsze z trzech najczęściej występujących wyzwań, przed jakimi stają liderzy organizacji funkcjonujących w branży usług wspólnych. W jaki sposób szybciej i efektywniej wyzwolić całkowity potencjał pracowników oraz wyposażyć ich w kompetencje na najwyższym poziomie? Rozwiązanie tego problemu to kluczowy element rozwoju biznesu z obszaru GBS. Stąd też nasza decyzja o podjęciu bliskiej współpracy z CIMA, wraz z którą opracowaliśmy kompleksowy program rozwoju zawodowego, adresowanego do profesjonalistów na wszystkich szczeblach kariery w sektorze – wyjaśnił Sean Kracklauer.

Każdy poziom kwalifikacji bazuje na wszechstronnym sylabusie, który kładzie nacisk na umiejętności i kompetencje postrzegane przez pracodawców jako kluczowe w procesie uzyskiwania najwyższych standardów biznesowych. Program składa się z trzech komponentów: Certyfikatu GBS dla początkujących specjalistów, Dyplomu GBS dla managerów średniego szczebla (którego premiera zaplanowana jest na sezon letni tego roku) oraz Zaawansowanego Dyplomu GBS dla obecnych liderów oraz managementu firm z branży usług wspólnych. Materiały szkoleniowe opierają się o szczegółowe analizy, doradztwo wykonawcze i najlepsze praktyki Grupy Hackett, uwzględniają także wiedzę pozyskaną z wieloletniej ekspertyzy Instytutu CIMA. Po zdaniu wszystkich egzaminów uczestnicy programu otrzymują globalnie uznawany certyfikat.

Według badań Grupy Hackett, światowej klasy firmy z branży usług wspólnych oferują blisko 3 razy więcej godzin szkoleniowych dla personelu i kadry managerskiej, niż przedsiębiorstwa funkcjonujące w ramach innych specjalizacji. Respondenci utrzymują również, że ewolucja tej branży nabiera tempa. Już ponad połowa organizacji znacząco rozszerzyła zakres wykonywanych usług, do oferty dołączając centra doskonalenia, udzielające porad z zakresu dobrych praktyk i zwiększania jakości świadczeń.